

## **DATENSCHUTZRICHTLINIE DER NADZALEWOWA.PL WEBSITE**

1. Für den Eigentümer und den Administrator dieser Website ist der Schutz personenbezogener Daten der Benutzer von größter Bedeutung. Sie bemühen sich sehr, sicherzustellen, dass Benutzer sich beim Übergeben ihrer persönlichen Daten während der Nutzung der Website sicher fühlen.
2. Ein Benutzer ist eine natürliche Person, eine juristische Person oder eine Organisationseinheit ohne Rechtspersönlichkeit, der das Gesetz die Rechtsfähigkeit verleiht, die elektronische Dienste innerhalb der Website nutzt.
3. Diese Datenschutzrichtlinie erläutert die Grundsätze und den Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten des Benutzers, die dem Benutzer zustehenden Rechte sowie die Pflichten des Datenverwalters und informiert ebenfalls über die Verwendung von Cookies.
4. Der Verwalter setzt modernste technische Mittel und organisatorische Lösungen ein, die ein hohes Schutzniveau der verarbeiteten personenbezogenen Daten und Sicherheit vor dem Zugriff durch unbefugte Personen gewährleisten.

### **I. VERANTWORTLICHER FÜR DIE PERSONENBEZOGENEN DATEN**

Der Verantwortliche für die personenbezogenen Daten ist Nadzalewowa Kolej Drezynowa Sp. z o.o., ansässig in: ul. Morska 4, 82-340 Tolkmicko, eingetragen im Unternehmerregister, geführt vom Amtsgericht für die Hauptstadt Warschau in Warschau, XII Wirtschaftsabteilung, unter der Nummer KRS: 0000941852, NIP: 118 223 34 65, REGON: 520805847 (im Folgenden "Verwalter" genannt). Eigentümer der Website ist Nadzalewowa Kolej Drezynowa Sp. z o.o., ansässig in: ul. Morska 4, 82-340 Tolkmicko, eingetragen im Unternehmerregister, geführt vom Amtsgericht für die Hauptstadt Warschau in Warschau, XII Wirtschaftsabteilung, unter der Nummer KRS: 0000941852, NIP: 520805847 (im Folgenden "Eigentümer" genannt). Der Datenschutzbeauftragte ist Mateusz Fliszkiewicz, E-Mail-Adresse: iod@nadzalewowa.pl (im Folgenden "DSB" genannt).

### **II. ZWECK DER VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**

1. Der Verwalter verarbeitet die personenbezogenen Daten des Benutzers zu folgenden Zwecken:
  - Bereitstellung von Dienstleistungen und Produkten,

- Beantwortung von Anfragen bezüglich der angebotenen Dienstleistungen und Produkte über alle bereitgestellten Kontaktformen,
- Kontaktierung von Auftragnehmern in Angelegenheiten, die mit der Ausführung von Dienstleistungen und Waren zusammenhängen,
- Ermöglichung wirksamer Maßnahmen für etwaige Ansprüche und Verteidigung gegen Ansprüche. Dieser Zweck ist unser rechtlich begründetes Interesse.

2. Das bedeutet, dass diese Daten insbesondere benötigt werden für: a. die Registrierung auf der Website und im Reservierungssystem; b. den Vertragsabschluss; c. die Abrechnung; d. die Lieferung der vom Benutzer bestellten Waren oder die Erbringung von Dienstleistungen; e. die Nutzung aller Verbraucherrechte durch den Benutzer (z.B. Rücktritt vom Vertrag, Gewährleistung).
3. Der Benutzer kann auch in den Empfang von Informationen über neue Produkte und Aktionen einwilligen, was dazu führt, dass der Verwalter auch personenbezogene Daten verarbeitet, um dem Benutzer kommerzielle Informationen im Zusammenhang mit neuen Produkten oder Dienstleistungen, Aktionen oder Verkäufen zu senden.
4. Personenbezogene Daten werden auch im Rahmen der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen verarbeitet, die dem Datenverwalter obliegen, und der Durchführung von Aufgaben im öffentlichen Interesse, z. B. zur Durchführung von Aufgaben im Zusammenhang mit Sicherheit und Verteidigung oder zur Aufbewahrung von Steuerelementen.
5. Personenbezogene Daten können auch zu Zwecken des Direktmarketings von Produkten, der Sicherung und Verfolgung von Ansprüchen oder des Schutzes vor Ansprüchen des Benutzers oder eines Dritten sowie des Marketings von Dienstleistungen und Produkten Dritter oder des eigenen Marketings, das kein Direktmarketing ist, verarbeitet werden.

### **III. ART DER DATEN**

1. Der Verwalter verarbeitet die folgenden persönlichen Daten, die für: a. Registrierung auf der Website und im Reservierungssystem notwendig sind:

- Vor- und Nachname;
- E-Mail-Adresse; b. Einkäufe über die Website und das Reservierungssystem:
- Vor- und Nachname;
- Telefonnummer;

- E-Mail-Adresse; c. Vom Benutzer optional bereitgestellte Daten:
- Geburtsdatum;
- PESEL-Nummer (bei Anforderung einer Rechnung);
- NIP-Nummer (bei Anforderung einer Rechnung für Unternehmer);
- Wohnadresse oder Geschäftsadresse.

2. Im Falle des Rücktritts vom Vertrag oder der Anerkennung der Beschwerde, wenn die Rückerstattung direkt auf das Bankkonto des Benutzers erfolgt, verarbeiten wir auch Informationen bezüglich der Bankkontonummer für die Rückerstattung.

#### **IV. RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**

1. Personenbezogene Daten werden gemäß den Bestimmungen der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Allgemeine Datenschutzverordnung), im Folgenden GDPR genannt, verarbeitet.
2. Der Verwalter verarbeitet personenbezogene Daten nur nach Erhalt der Zustimmung des Benutzers, die zum Zeitpunkt der Registrierung auf der Website oder bei der Bestätigung einer Transaktion auf der Website ausgedrückt wurde.
3. Die Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten ist völlig freiwillig, jedoch verhindert das Fehlen der Zustimmung die Registrierung auf der Website und das Tätigen von Einkäufen über die Website.

#### **V. RECHTE DES BENUTZERS**

1. Der Benutzer kann jederzeit vom Verwalter Informationen über den Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten anfordern.
2. Der Benutzer kann jederzeit die Korrektur oder Berichtigung seiner persönlichen Daten verlangen. Der Benutzer kann dies auch selbstständig tun, nachdem er sich in sein Konto eingeloggt hat.
3. Der Benutzer kann jederzeit seine Zustimmung zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die Aufforderung zur Nichtverarbeitung von Daten kann sich auf einen bestimmten Verarbeitungszweck beziehen, z. B. Widerruf der Zustimmung zum Erhalt von kommerziellen Informationen, oder sie kann sich auf alle Verarbeitungszwecke beziehen. Der Widerruf der Zustimmung zu allen

- Verarbeitungszwecken führt zur Löschung des Benutzerkontos von der Website, zusammen mit allen zuvor vom Verwalter verarbeiteten personenbezogenen Daten des Benutzers. Der Widerruf der Zustimmung wirkt sich nicht auf bereits durchgeführte Aktionen aus.
4. Der Benutzer kann jederzeit ohne Angabe von Gründen verlangen, dass der Verwalter seine Daten löscht. Die Anforderung zur Datenlöschung hat keinen Einfluss auf bereits durchgeführte Aktionen. Das Löschen von Daten bedeutet gleichzeitig die Löschung des Benutzerkontos, zusammen mit allen bisher vom Verwalter verarbeiteten personenbezogenen Daten.
  5. Der Benutzer kann jederzeit Einwände gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten erheben, sowohl im Hinblick auf alle vom Verwalter verarbeiteten personenbezogenen Daten des Benutzers als auch nur in einem begrenzten Umfang, z. B. was die Verarbeitung von Daten für einen speziell angegebenen Zweck betrifft. Der Einwand hat keinen Einfluss auf bereits durchgeführte Aktionen. Die Erhebung eines Einwands führt zur Löschung des Benutzerkontos, zusammen mit allen bisher vom Verwalter verarbeiteten personenbezogenen Daten.
  6. Der Benutzer kann eine Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten verlangen, entweder für eine bestimmte Zeit oder ohne zeitliche Begrenzung, aber in einem bestimmten Umfang, was der Verwalter zu erfüllen hat. Diese Anforderung hat keinen Einfluss auf bereits durchgeführte Aktionen.
  7. Der Benutzer kann verlangen, dass der Verwalter personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, an eine andere Entität überträgt. Der Benutzer sollte in diesem Fall eine Anfrage an den Verwalter schreiben, in der er angibt, welcher Entität (Name, Adresse) die personenbezogenen Daten des Benutzers übermittelt werden sollen und welche spezifischen Daten der Benutzer wünscht, dass der Verwalter überträgt. Nach Bestätigung des Wunsches des Benutzers durch den Benutzer wird der Verwalter die personenbezogenen Daten des Benutzers in elektronischer Form an die angegebene Entität übertragen. Die Bestätigung des Benutzers der Anforderung ist notwendig aufgrund der Sicherheit der personenbezogenen Daten des Benutzers und der Gewährleistung, dass die Anforderung von der berechtigten Person stammt.
  8. Der Verwalter informiert den Benutzer über die ergriffenen Maßnahmen vor Ablauf eines Monats nach Erhalt einer der im Vorherigen genannten Anforderungen.

## **VI. AUFBEWAHRUNGSZEITRAUM DER PERSONENBEZOGENEN DATEN**

1. Personenbezogene Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie es notwendig ist, um die vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen, für die sie gesammelt wurden. Diese Daten werden sofort gelöscht, wenn ihre Aufbewahrung nicht mehr notwendig ist zu Beweis Zwecken gemäß dem Zivilrecht oder aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.
2. Informationen bezüglich des Vertrags werden zu Beweis Zwecken für einen Zeitraum von drei Jahren aufbewahrt, beginnend mit dem Ende des Jahres, in dem die Geschäftsbeziehungen mit dem Benutzer beendet wurden. Die Löschung der Daten erfolgt nach Ablauf der gesetzlichen Frist für die Geltendmachung vertraglicher Ansprüche.
3. Darüber hinaus kann der Verwalter archivierte Informationen über abgeschlossene Transaktionen aufbewahren, da deren Aufbewahrung mit den dem Benutzer zustehenden Ansprüchen verbunden ist, z. B. aufgrund von Garantieansprüchen.
4. Wenn kein Vertrag zwischen dem Benutzer und dem Eigentümer abgeschlossen wurde, werden die persönlichen Daten des Benutzers bis zur Löschung des Benutzerkontos auf der Website gespeichert. Die Löschung des Kontos kann als Ergebnis der Anfrage des Benutzers, des Widerrufs der Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten oder der Einreichung eines Widerspruchs gegen die Verarbeitung dieser Daten erfolgen.

## **VII. ÜBERGABE DER VERARBEITUNG AN ANDERE ENTITÄTEN**

1. Der Verwalter kann die Verarbeitung personenbezogener Daten an mit dem Verwalter zusammenarbeitende Entitäten übertragen, soweit dies für die Durchführung von Transaktionen erforderlich ist, z. B. zur Vorbereitung der bestellten Ware und Lieferung von Sendungen oder zur Übermittlung von kommerziellen Informationen vom Verwalter (letzteres gilt für Benutzer, die der Erhaltung kommerzieller Informationen zugestimmt haben).
2. Abgesehen von den in dieser Datenschutzrichtlinie angegebenen Zwecken werden die personenbezogenen Daten der Benutzer in keiner Weise Dritten zur Verfügung gestellt oder anderen Entitäten für die Übermittlung von Marketingmaterialien dieser Dritten übertragen.
3. Die personenbezogenen Daten der Benutzer der Website werden nicht außerhalb des Gebiets der Europäischen Union übertragen.

4. Diese Datenschutzrichtlinie steht im Einklang mit den Bestimmungen, die sich aus Artikel 13 Absatz 1 und 2 der GDPR ergeben.

## VIII. COOKIES

1. Die Website verwendet Cookies oder ähnliche Technologie (gemeinsam als "Cookies" bezeichnet), um Informationen über den Zugriff des Benutzers auf die Website (z. B. mit einem Computer oder Smartphone) und seine Präferenzen zu sammeln. Sie werden unter anderem zu Werbe- und statistischen Zwecken verwendet und um die Website an die individuellen Bedürfnisse des Benutzers anzupassen.
2. Cookies sind Informationsstücke, die einen einzigartigen Referenzcode enthalten, den die Website an das Gerät des Benutzers sendet, um Informationen zu speichern und manchmal Informationen über das verwendete Gerät zu verfolgen. Normalerweise ermöglichen sie es nicht, die Person des Benutzers zu identifizieren. Ihre Hauptaufgabe ist es, die Website besser an den Benutzer anzupassen.
3. Einige der auf der Website verwendeten Cookies sind nur für die Dauer einer bestimmten Internetsitzung verfügbar und verfallen nach dem Schließen des Browsers. Andere Cookies werden verwendet, um einen Benutzer, der auf die Website zurückkehrt, zu erkennen und werden für eine längere Zeit gespeichert.
4. Auf dieser Website verwendete Cookies umfassen:
  - Sitzungscookies (session cookies);
  - Dauerhafte Cookies (persistent cookies). Sitzungscookies sind temporäre Dateien, die im Endgerät des Benutzers gespeichert werden, bis er sich ausloggt, die Website verlässt oder die Webbrowser-Software deaktiviert. Dauerhafte Cookies werden im Endgerät des Benutzers für die Zeit gespeichert, die in den Cookie-Parametern angegeben ist, oder bis sie vom Benutzer gelöscht werden.
5. Alle auf der Website verwendeten Cookies werden vom Verwalter festgelegt.
6. Alle auf dieser Website verwendeten Cookies entsprechen dem geltenden Recht der Europäischen Union.
7. Die meisten Benutzer und einige mobile Browser akzeptieren Cookies automatisch. Wenn der Benutzer die Einstellungen nicht ändert, werden die Cookies im Speicher des Geräts gespeichert.
8. Der Benutzer kann die Präferenzen bezüglich der Annahme von Cookies ändern oder den Browser wechseln, um jedes Mal eine entsprechende

Benachrichtigung zu erhalten, wenn die Cookie-Funktion eingestellt ist. Um die Cookie-Akzeptanzeinstellungen zu ändern, sollten Sie die Einstellungen in Ihrem Browser anpassen.

9. Es ist zu beachten, dass das Blockieren oder Löschen von Cookies die vollständige Nutzung der Website verhindern kann.
10. Cookies werden verwendet, um die notwendige Sitzungsverwaltung durchzuführen, einschließlich:
  - a. Erstellung einer speziellen Login-Sitzung für den Benutzer der Website, damit die Seite sich erinnert, dass der Benutzer eingeloggt ist, und seine Anfragen effektiv, sicher und konsistent geliefert werden;
  - b. Erkennung eines Benutzers, der die Website bereits zuvor besucht hat, was die Identifizierung der Anzahl einzigartiger Benutzer ermöglicht, die den Service genutzt haben, und stellt sicher, dass der Service genügend Kapazität für die Anzahl neuer Benutzer hat;
  - c. Erkennen, ob eine Person, die die Website besucht, auf der Website registriert ist;
  - d. Registrieren von Informationen vom Gerät des Benutzers, einschließlich Cookies, IP-Adresse und verwendeter Browser, um Probleme diagnostizieren, verwalten und die Nutzung der Website verfolgen zu können;
  - e. Anpassung von Elementen des Layouts oder des Inhalts der Website;
  - f. Sammeln von statistischen Informationen darüber, wie der Benutzer die Website nutzt, um die Website zu verbessern und festzustellen, welche Bereiche der Website bei den Benutzern am beliebtesten sind.